

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### 1. Identification de la société

Le site Carevent.fr Shop est exploité par :

Car Event

Forme juridique : SARL

Capital social : 8000 €

Siège social : ZA Du Bédard 33650 Saint-Médard-d'Eyrans

SIRET : 450 309 356 00043

TVA Intracommunautaire : FR59 450 309 356

Email : [contact@carevent.fr](mailto:contact@carevent.fr)

Téléphone : 07 83 98 40 84

Ci-après dénommée « le Vendeur ».

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site Carevent.fr Shop portant notamment sur :

Textile personnalisé ou non

Objets publicitaires

Signalétique

Supports de communication

Accessoires promotionnels

Produits commercialisés par des vendeurs partenaires dans le cadre de la marketplace

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 3. Produits

Les photographies et descriptions des produits sont présentées à titre indicatif.

Des variations de couleurs, dimensions ou finitions peuvent exister selon les écrans ou les procédés de fabrication.

Les produits personnalisés sont réalisés conformément aux éléments transmis par le client.

#### 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Ils sont exprimés hors taxes ou toutes taxes comprises selon le profil du client.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation définitive de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

#### 5. Commandes

La commande devient définitive après :

Validation du panier

Acceptation des CGV

Paiement intégral ou acompte convenu

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le client.

#### 6. Fichiers et visuels transmis

Le client garantit disposer des droits nécessaires sur les fichiers, logos, textes ou images transmis.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'une violation des droits de propriété intellectuelle résultant des éléments fournis par le client.

Le client demeure seul responsable du contenu transmis.

#### 7. Bon à tirer (BAT)

Lorsque nécessaire, un BAT est transmis au client.

L'approbation du BAT vaut validation définitive du contenu.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée concernant les éléments validés après lancement de la fabrication.

#### 8. Paiement

Les paiements sont effectués par :

Carte bancaire

Virement bancaire

Paypal

Tout autre moyen proposé sur le site

Les commandes ne sont traitées qu'après validation du paiement.

## 9. Livraison

Les délais sont donnés à titre indicatif.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou à des événements indépendants de sa volonté.

Le client est tenu de vérifier l'état des colis à réception.

Toute anomalie devra être signalée dans un délai de 48 heures.

## 10. Produits personnalisés

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

Les produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Aucune annulation ou modification n'est possible après validation de la fabrication.

## 11. Droit de rétractation

Pour les produits non personnalisés, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour restent à sa charge.

Le remboursement intervient dans un délai maximal de 14 jours après réception des produits retournés.

## 12. Garantie

Les produits bénéficient des garanties légales :

Garantie légale de conformité

Garantie contre les vices cachés

Toute demande doit être adressée au service client accompagnée de photographies justificatives.

## 13. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

D'une mauvaise utilisation des produits

D'erreurs dans les fichiers transmis

D'un retard imputable au transporteur

D'un cas de force majeure

#### 14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Carevent.fr Shop (textes, images, logos, graphismes) demeurent la propriété exclusive de leur auteur.

Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

#### 15. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation commerciale.

Le traitement est réalisé conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

#### 16. Marketplace

Lorsque des produits sont vendus par des partenaires :

Le vendeur partenaire est responsable des produits proposés.

Les conditions spécifiques du partenaire peuvent compléter les présentes CGV.

Carevent.fr Shop agit comme intermédiaire technique lorsque cela est indiqué.

#### 17. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège social du vendeur seront saisis.